



Assono
telecommunications

COMM&

Computer Aided Dispatch System

Diszpécser rendszer segélyhívások kezelésére és ipari alkalmazásra

Csak néhány mozdulat az érintőképernyőn, és az Assono COMM& segítségével a bejövő és kimenő hívások kezelése, a hívásátadás és akár többszörös konferencia felépítése gyorsan és hatékonyan megvalósul. A híváskezelési funkciókat előre programozható és változó funkcionalitású gombok, csoportokba szervezhető kezelőfelület, dinamikus gombok támogatják. A hívástörténet (Console History), a hívásnapló (Call Log), a beépített telefonkönyv funkció és statisztikai modul támogatja a biztos és gyors használatot válsághelyzet közepette is. A hangrögzítő rendszerrel, térinformatikai alkalmazással történő integráció tovább növeli a COMM& hatékonyságát.

A segélyhívó központok olyan rendszereket igényelnek, amelyek megbízható működés mellett képesek a rendelkezésre álló információk gyors feldolgozására és a veszélyhelyzet elhárításához szükséges erőforrások hatékony mozgósítására. Az Assono COMM& az Aastra/Ericsson MX-ONE™/MD110 konvergens kommunikációs rendszerhez kifejlesztett diszpécser rendszer, mely a híváskezelést és vezénylést teszi lehetővé a segélyhívásokat fogadó szervezetek, ipar (pl. erőművek, vegyipar, bányák), közlekedés és szállítmányozás, valamint közüzemi szolgáltatók körében.

Az Assono COMM& testre szabott megoldást kínál a különböző felhasználói igények kielégítésére.



Assono
telecommunications

20 éve
a vállalati
telekommunikációban



Aastra
Certified

NEC

Gold
Partner

A COMM& rendszer teljes mértékben integrált a megbízható, a rendvédelmi szervezetek, közlekedés és közüzemi szolgáltatók által világszerte használt és elismert Aastra/Ericsson MX-ONE™/MD110 rendszerrel. Így elosztott felépítésű, hagyományos vagy érintőképernyős munkaállomásokról kezelhető diszpécser rendszer jön létre, melynek egyes termináljai Microsoft Windows® operációs rendszeren működnek.

A munkaállomások több telefonvonalat képesek kezelni, és még abban az esetben is kezelhetők a hívások az Aastra/Ericsson MX-ONE™/MD110 rendszeren, ha a terminál bármely eleme meghibásodna.

A hívásnapló (CallLog) a beépített telefonkönyv (Directory) és a Dinamikus Mező panel a hívások kezelésének gyorsaságát, biztonságát segíti.

Az Assono COMM& professzionális beszédrögzítő rendszerrel együttműködve is használható, a beszélgetések a hívásnaplóból kiválasztva közvetlenül meghallgathatók.

A vészhívások kezelését és vezénylést támogató fejlett szolgáltatások:

- Könnyű és gyors hívásfelépítés, hívásfelvétel és továbbkapcsolás
- A bejövő hívások vizuális és hangjelzése
- Foglaltsági állapot kijelzése a monitorozott mellékállomásokra
- Nagy kijelző a hívott/hívó fél telefonszámának, nevének, prioritásának és a hívás időtartamának kijelzésére
- Várakozó hívók kijelzése
- Hívás tartásba tétele
- Belépés fennálló beszélgetésbe
- Dinamikus mező több hívás egyszerű és gyors kezelésére
- Akár több konferencia felépítése is (egyenként 8 vagy opcionálisan akár 120 résztvevővel)
- Hívások átvétele másik terminálról
- Beszédrögzítő opció
- Térinformatikai (GIS) integrációs opció

Gyorshívó gombok

A gyors hívó gombokkal a hívószámok betárcsázása nélkül, egyetlen gombnyomással kezdeményezhető, vagy fogadható egy hívás. A funkciógombokkal együtt ezek a gombok gyorsabb híváskezelést tesznek lehetővé (pl. hívásátadás). A gyors hívó gombokkal több mint ezer előre programozott telefonszám kezelhető. A sok hívószám kezelését a 36 lehetséges csoportba szervezés teszi hatékonyá (30 gomb/csoport).

Felugró tárcsázó

Ha egy hívószámot akarunk tárcsázni, akkor egy gomb megnyomásával felugrik a tárcsázó mező, melyen az utolsó szám újrAhívása is lehetséges.

Szerkeszthető telefonkönyv (Directory)

Az Assono COMM& telefonkönyve egy központi szerveren tárolja az adatokat. A megfelelő jogosultsággal rendelkezők felvehetnek, szerkeszthetnek és törölhetnek adatokat, valamint az ott lévő telefonszámok bármelyikét a kiválasztott gyors hívó gombokhoz társíthatják.

A telefonkönyvben tárolt adatok:

- Telefonszám
- Leírás (vezetéknév, keresztnév)
- Megjegyzés (pl. szervezeti egység, körzet, stb.)
- Prioritás (választható, pl. normál, magas, kiemelt, zaklató hívó, telefonfülke)



Hívásnapló (Call Log)

A hívásnapló a COMM& terminálokon kezelt hívások alábbi adatait rögzíti:

- Híváskezdet időpontja
- Hívás megválaszolásának időpontja
- Hívás vége időpontja
- Hívástípus (bejövő, kimenő)
- A hívó/hívott fél telefonszáma
- Leírás (név), ha szerepel a telefonkönyvben
- Prioritás (a telefonkönyvből)
- Szerkeszthető megjegyzés mező, ahol a hívásokhoz rövid megjegyzés, esemény leírás fűzhető, mely segíti a hívások és események későbbi azonosítását.

Hívástörténet (Console History)

A terminál kijelölt mezőjében az utolsó 15 hívás legfontosabb adatai jelennek meg: a hívástípus (bejövő, kimenő), híváskezdet időpontja, hívás megválaszoló-

ának időpontja, hívás vége időpontja, hívó/hívott fél telefonszáma, név és prioritás (ha szerepel a telefonkönyvben).

Kezelők bejelentkezése, profilok és jogosultságok

Egy kezelő bejelentkezésekor a jogosultsága és a személyre szabott beállításai alapján betöltődik a testre szabott kezelőfelülete. A rendszer megőrzi például a beállított gyorshívó gombjait, a gombok általa megválasztott háttér- és keretszínét. A felhasználók (diszpécser) száma gyakorlatilag korlátlan, a jelenlegi verzió 50 kezelő definiálását teszi lehetővé.

Kezelőfelület beállításai

Az Assono COMM& támogatja a gyorshívó gombok, dinamikus gombok és csoportválasztó gombok egyedi betű-, háttér- és keretszín-beállításait, hogy ezek segítségével az egyes felhasználók a számukra legjobban megfelelő kezelőfelületet tudják kialakítani.

Az Ön igényeire szabjuk!

Az Assono COMM& rendszert úgy terveztük, hogy a rendőrség, mentők, tűzoltóság, közlekedési és szállítómányozási cégek, erőművek, közüzemi szolgáltatók és más vállalatok és szervezetek – a rendszer rugalmasságának köszönhetően – saját igényeikre szabva használhassák.

Az ügyfelekkel együttműködve készek vagyunk az egyedi igények és követelmények alapján, egy közösen elkészített rendszertervet megvalósítva kialakítani akár más, már meglévő alkalmazásokkal együttműködő rendszert. Megtervezzük és kifejlesztjük a szükséges funkciókat és kezelői felületeket, és mindezeket egy egységes, ügyfél-specifikus rendszerként valósítjuk meg.

Assono szolgáltatások és támogatás

- 24 x 7 órás támogatás a COMM& és az Aastra/Ericsson MX-ONETM/MD110 rendszerekre
- Szoftver támogatás
- Testre szabás, egyedi fejlesztés
- Helyszíni támogatás
- Installálás és karbantartás
- Képzés, oktatás
- Adatkonverziók
- Dedikált kapcsolattartó



TEL.KÖNYV BEÁLLÍTÁS SÚGÓ

Ügyeletes tiszt 0:35 1 sorbanálló

Típus	Kezdet	Válasz	Vége	Tel. szám	Leírás
Ki	V 16.08.51	16.09.01	16.09.39	006305203417	Jakab János
Ki	N 16.09.15		16.09.29	006706116656	
Ki	V 16.05.45	16.05.48	16.07.45	8105	
Ki	V 16.05.06	16.05.09	16.05.30	8105	
Ki	V 16.01.28	16.01.51	16.02.10	8027	
Ki	N 16.01.08		16.01.24	8136	
Ki	V 16.00.25	16.00.39	16.00.52	006706116656	
Ki	V 15.59.12	15.59.22	16.00.14	006305203417	Jakab János
Be	V 15.58.21	15.58.32	15.59.05	8536	Helyszínelők
Ki	N 15.57.54		15.57.56	00653321483	
Be	V 15.56.41	15.56.48	15.57.36	8105	
Ki	N 15.55.41		15.56.07	006706116656	
Be	V 15.54.26	15.54.37	15.55.30	8525	Ügyeletes tiszt
Ki	V 15.52.43	15.52.52	15.53.50	8674	Honváth Attila
Belép	15.52.30	15.52.30	15.52.30		péterdavid1

Határrendész. 0676785443

Bajai RK 0679665941

Bajai közl. 0679446810

Halasi RK 0677565334

Halasi közl. 0677451004

Magykörösi RK 0653585334

Magykörös közl. 0653678443

Bajai bűnügy 00679667551

Ceglédi RK 00653328553

Cegléd bűnügy 00653321567

Halasi bűnügy 00677567441

Kalocsai RK 00676986446

Kalocsa közl. 00679887446

Tiszakécskei RK 00676556345

Tiszakécske bűnügy 00676450980

Cegléd bűnügy 00653357554

Félegyházi RK 00676458664

Félegyháza közl. 00676556312

Kalocsa bűnügy 00679678454

Kiskőrösi RK 00678728554

Kiskörös közl. 00679765108

Abonyi RK 00653655335

Abony közl. 00653786443

TÁRCSÁZÓ

BELÉPÉS

KONFERENCIA

VÁRAKOZTAT

ÁTADÁS

BONTÁS

Assono COMM& érintőképernyő felület (példa)

Műszaki jellemzők

Operációs rendszer	Windows® XP Pro (EN)
Kommunikációs rendszer (híváskezelő központ)	Aastra/Ericsson MX-ONETM Telephony Switch vagy Ericsson MD110 BC12 Application Link 4.0 Trónkok és mellékállomások típusa: Trónkok: <ul style="list-style-type: none">• Analóg• ISDN (BRI vagy PRI)• IP• CB Mellékállomások: <ul style="list-style-type: none">• Analóg• Digitális• IP• Cordless (DECT)
Hardver Platform	Minden alkalmazott hardver elemnek a használt operációs rendszer Microsoft's Compatible Hardware Products listáján kell szerepelnie. Megosztott szerver (Ericsson ApplicationLink és Assono COOM&): <ul style="list-style-type: none">• Ethernet Network Interface• Processzor 300 MHz vagy gyorsabb,• Pentium® vagy ekvivalens• RAM 256 MB• 10 GB vagy nagyobb beépített HDD• 24x min., 48x max. CD-ROM drive• Video kártya 1024x768 felbontás, High Color 16 bits• Ajánlott monitor 15" vagy nagyobb Kliens PC: <ul style="list-style-type: none">• Processzor: min. Intel Celeron 300,• RAM 128MB,• HDD 10GB,• Video kártya 1024x768 felbontás, High Color 16 bits• Hálózati kártya 10/100 Ethernet• Hangkártya beépített vagy külső hangszóróval
Display	1280 x 1024 pixel (17"-19" 5:4 aspect ratio) Érintőképernyő használata támogatott.
Audio	Hangkártya beépített vagy külső hangszóróval
Adatbázis	MySQL Community Server
Pointer	2 vagy 3 gombos egér vagy trackball
Hálózat	TCP/IP Protocol
Portok	Az érintő képernyő számára RS-232 vagy USB port. Egyéb kapcsolódó alkalmazások (GIS, hangrögzítő, stb.) külön portokat igényelhetnek.

