



Aastra BusinessPhone 8.1



Felkészült arra, hogy kihasználja a mobilitás és az összetett kommunikációs rendszerek által elérhető hatékonyságnövelés és költségmegtakarítás lehetőségeit?

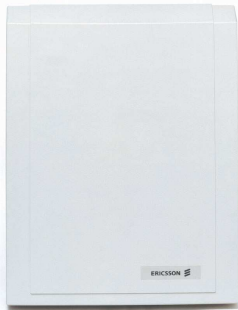
Hogy céljai elérésében segítsük, bemutatjuk az Aastra BusinessPhone 8.1 telefon alközpontot, mely forradalmi lépés a kis és közepes méretű vállalkozásoknak az optimális kommunikációs rendszer kialakításában. A rendszer méretétől függetlenül remekül használható a kiváló minőség, az IP alapú hang-, adat-, és multimédia kommunikáció, valamint a többi költséghatékony megoldás egy megbízható és könnyen kezelhető rendszerben.

Manapság a vállalatoknál alapvető követelmény a rugalmasság, mely a technikai eszközökre is vonatkozik. Emiatt tartalmazza a BusinessPhone a legújabb technológiai újításokat, és emiatt ajánl könnyen végrehajtható korszerűsítést, mielőtt egy új megoldás elérhetővé válik. Ahogy egy vállalkozás növekszik, az integrált alkalmazások segítenek abban, hogy az alkalmazottak kényelmesen, bárhol elérhetőek legyenek - pont úgy, mintha az íróasztaluknál ülnének.

Felépítés

A BusinessPhone a kis- és közepméretű vállalatokat érintő telekommunikációs megoldások széles skáláját kínálja.

Aastra BusinessPhone Compact



Induló rendszer, előre csomagolt változatban a 10-30 alkalmazottat foglalkoztató kis vállalkozások számára. Komplet alközponti rendszer, hangpostával, és az összes a BusinessPhone-os megoldás megvalósításának lehetőségével. Nagyon vonzó, könnyen bővíthető kezdő csomag a dinamizmust igénylő, kis méretű cégek számára.

BusinessPhone Compact konfiguráció:

8 digitális mellék
4 analóg mellék
4 ISDN BRA / S0
Teljes hangposta szolgáltatás
Tartási zene interfész
2 db Dialog 4223 digitális rendszerkészülék
3 db Dialog 4222 digitális rendszerkészülék
1 db bővítő billentyűzet

BusinessPhone50

Egyszerű, kompakt, falra szerelhető kabinetes, öt szabad kártyahellyel rendelkező alközpont, amelyik 8-64 mellék közötti kiépítésű lehet. A kabinet a beépített kapcsolóüzemű tápegységet is magába foglalja. Opcionálisan választhatóan külső akkumulátoros, vagy egyenáramú a tápellátása. A BusinessPhone 50 különösen költséghatékony alközpont kis irodák, telephelyek számára.



BusinessPhone128i

Az informatikai és adatátviteli berendezések számára használt ipari szabványú rack szekrénybe építhető, 19"-es kabinetbe szerelt alközpont. Ennek következtében könnyű üzembe helyezni és az adat infrastruktúrába integrálni. A BusinessPhone 128i integrált patch pannellel rendelkezik, ami a bővítések, költözések, konfiguráció-változtatások végrehajtását egyszerűvé és gyorsá teszi. Öt kártyahelye van. Miután két BusinessPhone128i egymásra rakható, a teljes rendszer lehetséges kapacitása: 128 mellék/60 fővonal (trönk). A kabinetnek beépített kapcsolóüzemű tápegységgel van.



BusinessPhone 250

A központ akár három kabinetben helyezhető el, amelyeknek mindegyikében 9 kártyahelyel van (20 – 200 melléig, speciális szállodai alkalmazásokban 300 melléig). Minden kabinetben beépített transzformátor található back-up akkumulátor, vagy választhatóan egyenáramú tápegységgel.



Integrált alkalmazás-szerver (IAS)

Az IAS kártya rugalmas, egyszerű útja az alkalmazások bevezetésének. A rátelepített Windows2003 változattal futtatja a BusinessPhone-hoz kapcsolódó alkalmazásokat. Ez azt jelenti, hogy ha egyszer megvásárolta valaki ezt a kártya méretű számítógépet, hihetetlenül könnyű az alkalmazásokat hozzáadni és azokat naprakészen tartani. Külön karbantartásra sincs szükség, hiszen minden a BusinessPhone rendszer része. Az IAS kártya természetesen távolról is elérhető karbantartás vagy programfrissítés céljából.

Mobil mellék

Az Aastra piacvezető a mobil kommunikáció területén. Fejlesztési eredményeit a vállalati rendszerekbe (alközpontokba, call centerekbe és contact centerekbe, informatikai alkalmazásokba) páratlan hatékonysággal integrálta.

A BusinessPhone minden nyilvános vagy magánhálózathoz kapcsolt telefonkészüléket teljes szolgáltatású telefon mellékké változtat. A mobil mellékkel még az otthon dolgozók és az utazó munkatársak is használni tudják távoli fix vagy mobil telefonjukat és olyan rendszerszolgáltatásokat használhatnak, mint például a visszahívás, konferencia, kezelői szolgáltatások, számítógép-telefon integráció és még sok egyéb. A mobil mellék arra is jó, hogy a hozzáférési kódok vagy a felhasználói profilok használatával segítsen a költségek ellenőrzésében. Mindemellett a mobil mellék használói örülni fognak annak, hogy csak egy hívószámuk lesz attól függetlenül, hogy az irodában vagy úton vannak.

A mobilitás egy vállalati működési forma, nem pedig egy termék. A munkaerő a vállalati/intézményi működés szükségszerűségei következtében egyre inkább mobillá válik és egyre kevesebb ember képes és akar valamilyen oknál fogva mindig egy asztalnál dolgozni. Az emberektől egyre nagyobb hatékonyságot, jobb szervizt és rövidebb reakcióidőt várnak el. Az elérhetőség és a hozzáférés biztosítása szükségé vált. Emiatt a munkavégzés munkafolyamattá változik, és ma már nem munkahelyhez kötöttséget jelent. Mindegy, hogy mekkora méretű cégnél dolgozik valaki, a mobil munkaerő mindig kapcsolatban kell, hogy maradjon az ügyfelekkel, partnerekkel és munkatársakkal, valamint bármikor és gyorsan hozzá kell férnie a legfrissebb információhoz.

Amikor mobilitást ajánlunk, nemcsak mobil hozzáférést adunk. Az integrált mobil megoldások minden olyan szolgáltatást elérhetővé tesznek a mobil felhasználók számára, amikkel a vezetékes felhasználók rendelkeznek. Mindezekon felül az Aastra BusinessPhone integrált hangpostája minden olyan szolgáltatást támogat, amelyek a mobil felhasználók számára menedzselhetővé teszik ezt az életformát. Ezeknek az alkalmazásoknak az integrációja két fő előnyt biztosít: egyrészt könnyen használhatók, másrészt költséghatékonyak.

A mobil mellékkel az utazó üzletemberek úgy használhatják mobil telefonjukat, mintha az az alközpont teljes szolgáltatású melléke lenne. Például hívást kezdeményezhetnek, fogadhatnak, használhatják a belső rövidített szám hívásokat, ellenőrizhetik a hangpostájukat, hívásokat irányíthatnak át másik mellékre és a kezelőtől kaphatnak hívásokat, valamint hozzáférésük lehet minden szokásos szolgáltatáshoz. A mobil mellék még hívásvezérlést és a szolgáltatásokhoz való hozzáférést is megengedi a számítógép-telefonos (CTI) alkalmazásokon keresztül; azaz az irodai telefonéval megfelelő értéknövelő alkalmazásokkal lehet vezérelni a mobil telefont is.

Egységes Üzenetkezelés (Unified Messaging)

A hatékonyság szintjének jelentős javítása érdekében a BusinessPhone minden végfelhasználó számára egyponos hozzáférést nyújt a hangposta, az e-mail és a FAX számára.

Az egységes üzenetkezelést használva a hangüzeneteket csoportokhoz is továbbíthatjuk, az üzenetekhez távolról is hozzáférhetünk interneten át, vagy kapcsolatban maradhatunk utazás közben is. Egy új e-mail beérkezésekor azonnal SMS üzenetet kapunk, ezzel javíthatjuk a vevők kiszolgálását és a saját hatékonyságunkat.

A hangüzeneteket kezelő egység (VMU=Voice Messaging Unit) és az egységes üzenetkezelés (UM=Unified Messaging) szorosan együttműködik más olyan alkalmazásokkal, mint például a BackStage, hogy segítsenek az üzenetek hatékonyabb szervezésében, növelve ezáltal a hatékonyságot.

IP mellék

Az Aastra BusinessPhone IP megoldása Önre bízva a választást, hogy a vezetékes, a mobil és az IP mellékek kombinációját, vagy a teljesen IP alapú megoldásra való átállást akarja használni. Bármilyen legyen is a választott út, a BusinessPhone biztosítja, hogy a hangminőség és stabilitás - mint mindig - kiváló minőségű, és ugyanakkor élvezhető a meglévő rendszer valamennyi alközponti szolgáltatása.

Az IP felé való nyitás által, a hang- és adathálózatok integrációjával az előnyök széles skálájával fog találkozni. Költségkímélő hang- és video kommunikációt lehet kialakítani, és az IP hálózatképzés révén a távoli telephelyek vállalati hálózaton keresztüli kapcsolata által csökkenteni lehet a telefonszámlát.

A karbantartás is egyszerűbbé válik – gyorsan lehet költözéseket, változtatásokat végrehajtani; az egyetlen összevont hálózat hosszútávon segít csökkenteni a kommunikációs rendszer teljes beruházási és üzemeltetési költségét (Total Cost of Ownership – TOC).

Az Aastra BusinessPhone egy olyan IP-képes rendszer, mely az IP telefóniát változatos módokon valósítja meg. Ilyen például:

- IP hálózatképzés – két vagy több rendszer összekapcsolása olyan módon, hogy azok egy virtuális magánhálózatot alkossanak.
- IP mellékek – a D4000 sorozatú telefon készülékek vagy „soft” telefonok, mint például a BackStage i-kliens
- IP Tronkók – IP alapú kapcsolatok a nyilvános szolgáltatók felé.

IP hálózatképzés

A BusinessPhone IP hálózatképzési megoldások két vagy több Aastra BusinessPhone rendszer egymással vagy másik alközpontokkal (beleértve az Aastra MD110/MX-ONE™t is) történő zökkenőmentes összekapcsolását teszik lehetővé a cég IP hálózatán keresztül. Ezzel jelentős távközlési költség takarítható meg a több telephelyes vállalatok és intézmények számára.

Természetesen más, az összes ismert hagyományos hálózatképzési mód is rendelkezésre áll.

BackStage 8.0

Szeretne a Microsoft Outlook, vagy Lotus Notes rendszere telefonkönyvében található telefonszámra kattintva automatikusan telefonhívást indítani? Az asztali telefonjára beérkezett és arról kimenő hívásokat akarja regisztrálni, visszakeresni a számítógépén? A nem fogadott hívásokra történő figyelmeztetést fontosnak tartja, és visszahívásokat akar indítani egyetlen gombnyomással?

A BackStage lehetőséget biztosít a számítógép-telefon integrációhoz (CTI), igen találékony és felhasználóbarát módon.

A BackStage az irodában, otthon vagy úton is lehetővé teszi a hívások menedzselését, hozzáférést biztosít a vállalati telefonkönyvhöz, e-mailhez és hangposta üzenetekhez bárhol legyünk is és mindezt a személyi beállítások szerint. Könnyen érthető, minden naprakész információt tartalmazó eszköztár, ami a kollégákat is informálja arról, hogy hol vagyunk, és milyen módon vagyunk elérhetők.

A számítógépes telefonálás a vállalkozásnak valódi versenyképességet kölcsönöz, mivel biztosítja azt, hogy az ügyfelek mindig a megfelelő, a szükséges információk birtokában lévő munkatárssal beszélhessenek.

A kommunikációs funkciók bővítése és automatizálása révén a számítógép-telefon integráció jobb hatékonyságot (ezáltal alacsonyabb költségeket) és árbevételi növekedést biztosít minden olyan vállalatnak és szervezetnek, ahol a gyors, hatékony híváskezelés és adat-integráció szükséglet. A hatékony kommunikáció-támogatás nagy fontosságú a vállalatok és intézmények számára.

Egyszerű célirányos módon több kommunikációs hatékonyságot ad. Javítja a felhasználói környezetet és termelékenységet azáltal, hogy több alkalmazást, pl.: a Microsoft Outlook, Excel, Word és Access telefonon keresztüli használatát is megengedi. Ami még több, hogy a BackStage teljesen integrálódik az Aastra BusinessPhone üzenetkezelési képességeibe. Üzenetek küldését és visszakeresését lehet vele végezni, ráadásul mobil üzenetkezelési funkciókat nyújt SMS segítségével és ez biztosíték arra, hogy soha ne vesszen el egyetlen fontos üzenet se.

Menedzselés

A BusinessPhone Management Suite a BusinessPhone család számára a méretezés, adminisztráció és a karbantartás fontos eszköze. A könnyű használhatóságot a WEB alapú eszközök hozzáférési rugalmasságával, a Java programozás hatékonyságával ötvözi. Könnyen installálható és használható, a kommunikációs lehetőségek nagyon széles választékát kínáló eszköz.

A szerver szoftvert akár az ügyfélnél, akár a szerviz központba lehet telepíteni, a hozzáférés pedig egy Web böngésző segítségével helyben vagy távolról is lehetséges. A csomag támogatja a több felhasználós és a több BusinessPhone rendszeres változatokat is.

A grafikus felhasználói felület (GUI) és a BusinessPhone – BMS szerver összekapcsolásának lehetőségei a Management Suite használatában nagy rugalmasságot biztosít.

Contact Center

A BusinessPhone Contact Center olyan kis- és közepméretű vállalatok számára kínál megoldást, amelyek a vevőkiszolgálás javítására törekszenek.

Több lépcsőben felépíthető, és az ügynökök számát tekintve, az igényeknek megfelelő mértékben, könnyen bővíthető. A rendszer alapja az automatikus híváselosztó (ACD), ami a BusinessPhone alaprendszerbe tartozik. Ez biztosítja azt, hogy a hívások a megfelelő híváskezelő csoporthoz vagy személyhez kerüljenek – a hívások így a leghozzáértőbb helyre futnak be és a kommunikációs folyamat még hatékonyabb lesz.

A rendszer építőelemeinek egyike a BusinessPhone Call Center Supervisor. Ez ellátja a menedzsmenetet és a személyzetet is információval - a valós idejű és a részletes korábbi naplózott információkat is beleértve. Ezek az információk létfontosságúak a hívasközpont és a hosszú távú tervezés napi működésének finomhangolásához.

A BusinessPhone Call Center Assistant a rendszerhez kapcsolható, hogy segítse az ügynökök és a felügyelők munkáját. Ez Windows alapú alkalmazás, amely megnöveli a hívasközpont ügynökeinek termelékenységét azáltal, hogy minden tevékenységükhöz egyszerű környezetet teremt. A számítógép-telefonia integrációt (CTI) a munkafolyamatok egyszerűsítésére lehet használni- az ügynökök a hálózatos PC használatával végzik a hívásvezérlést és az adminisztrációs feladatok végzését.

Próbálja ki az alkalmazásokat és válassza az Önnek legjobbakat!

Aastra BusinessPhone rendszer vásárlásakor lehetőséget biztosítunk egyes megoldások, alkalmazások díjmentes kipróbálására korlátozott vagy korlátozás nélküli időtartamban. Az alábbiakban erre mutatunk példát:

Alkalmazások⁽¹⁾:

2 mobil mellék
2 BackStage licenc
2 Egységes Üzenetkezelés (Unified Messaging) licenc⁽²⁾
2 Hálózati csomag (Full networking)
2 Call Center Assistant⁽²⁾
2 BP Extension Assistant⁽²⁾
Enterprise Application Suite⁽²⁾

Megjegyzések:

- (1) A kedvezményesen biztosított alkalmazások fajtája és a licencek száma az itt leírtaktól eltérhet az aktuális kereskedelmi akciók függvényében.
- (2) Az alkalmazás működéséhez az alapsomagban nem szereplő kiegészítő termékek is szükségesek., mint például külső PC vagy alközponti kártya, melyek opcionálisan megrendelhetők.

Technikai adatok

Kapacitás	BPCompact	BP50	BP128i	BP250
Mellék kapacitás (elméleti)	300	300	300	300
Mellék kapacitás (jellemző)	40	64	128	200
Digitális mellékek	40	64	128	200 (300 hotel r.)
Analóg mellékek	20	32	128	200 (300 hotel r.)
Zsinór nélküli (DECT) mellékek	64	64	64	210
Mobil mellékek	55	100	100	100
Kezelők	3	3	3	3
S- interfész terminálok	32 (4x2B+D)	64 (8x2B+D)	128 (16x2B+D)	192 (24x2B+D)
H. 323 kliensek	128	200	200	200
CT monitorozott mellékek	80 (üzlet) 40 (call center)	80 (üzlet) 40 (call center)	80 (üzlet) 40 (call center)	80 (üzlet) 40 (call center)
Trónk kapacitás (Elméleti)	38	120	120	120
Trónk kapacitás (jellemző)	4	30	60	60
Analóg trónkok	8	16	32	60
Digitális trónkok PRA	30(1x30B+D)	30(1x30B+D)	60(2x30B+D)	60(2x30B+D)
Digitális trónkok CAS-sal	30(1x30B+D)	30(1x30B+D)	60(2x30B+D)	60(2x30B+D)
Digitális Trónk BA	8(4x2B+D)	16(8x2B+D)	32(16x2B+D)	48(24x2B+D)
S-interfész csatornák	8(4x2B+D)	16(8x2B+D)	32(16x2B+D)	48(24x2B+D)
H.323 trónkok	16	32	60	60
VoIP csatornák	16	32	64	64
Analóg társkp.	8	8	16	56
Bázisállomások	12	12	12	60
Szabad kártyahelyek (CPU-Dx kivételével)	1	4	4+5	8+9+9

Rendszer kabinet	BP50/BP Compact	BP128i	BP250
Kabinetek	1	1 vagy 2	Max. 3
Méreték –mm (mag. x szél. x mély)	500x400x155	125x483x396	435x260x300
Tömeg (kg)	13	14,5	19,2