

A DECT rendszer

Bevezetés

Az üzlet sikere egyre nagyobb mértékben függ a kommunikációtól. Ezt figyelembe véve, a zsinór nélküli kommunikáció nagyon fontos üzleti eszköz. Az előnyei valóságosak, és közvetlenül tapasztalhatók, érzékelhetők. A zsinór nélküli kommunikáció megszabadítja az embereket a munkahelyen belüli helyhez kötöttségtől, oda mehetnek, ahová akarnak, vagy ahol szükség van rájuk, de mégis állandó kapcsolatot lehet velük tartani. Mindegy, hogy egy ügyfél, páciens, vagy munkatárs hív-e, Ön elérhető lesz a számukra. Vagy gondolja végig, mennyire fontos ez akkor, ha egy gép leáll, egy PC meghibásodik, vagy éppen Önnek van szüksége segítségre vészhelyzetben. A zsinór nélküli rendszerrel az alkalmazottak jobban kézben tudják tartani az ügyeket, jobban ki tudják szolgálni az ügyfeleket és csökkennek az üzemeltetési költségek. Ez utóbbi forrásai:

- kevesebb visszahívás
- magasabb termelékenység
- rövidebb állásidők
- bérleti lehetőség (pl. látogatók számára)
- megtakarítás az épület (kábelhálózat) költségein
- mobil (GSM) telefonköltségek megtakarítása

A rendszer használhatóságát jól bizonyítja az az adat, hogy 2002 végén több mint 14 millió DECT felhasználó volt világszerte.

A DECT rendszerről általánosan

A DECT rendszer, kipróbált, bevált, szabványosított technológia. Az általunk kínált termékek egyszerűen integrálhatók a meglévő távközlési eszközökkel.

Alapvetően beszédforgalomra tervezett, távmenedzselhető, telephelyen belüli mobilitást biztosító rendszer, de bizonyos változatai rendelkeznek

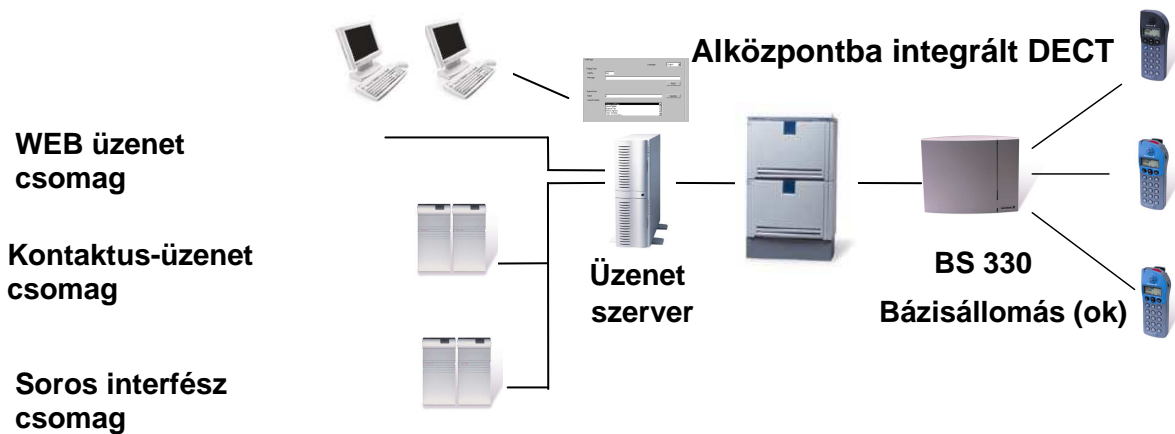
- WEB üzenet csomaggal (message package –el)
- Kontaktus üzenet csomaggal (Contact message package-el) ill.
- Soros protokoll csomaggal (Serial protocol package-el).

Ezen modulok (csomagok) jól kielégítik a mai elvárásokat a menedzselhetőség és egyéb ipari követelmények tekintetében (pl.: esetenkénti riasztás akár a hordozható készülékek egy csoportjára kiküldött SMS üzenettel).

A rendszer igen magas (100.000/km²) felhasználói sűrűséget tesz lehetővé. Kiváló a beszédminősége és rendkívül magas fokú a lehallgatás elleni védettsége.

Telepítését mindig megelőzi még a megrendelés előtt a lefedendő területen végzett térerősség mérés, amely (és egyéb követelmények, pl.: beszéd-sűrűség) alapján meghatározható a besugárzást végző kis adó/vevők (bázisállomások) szükséges darabszáma.

A DECT zsinór nélküli rendszer a következő elemekből épül fel:



- Hordozható készülékek (irodai alkalmazáshoz és ütésálló, porra, csepegő vízre sem érzékeny; akár robbanásveszélyes környezetben is használható robusztus kivitelben is)
- Rádiós bázisállomások (kül- és beltéri telepítéshez)
Ezen bázisállomások legtöbbje vezetékes kapcsolatban áll a DECT rendszer rádiós részével, de létezik nem vezetékes kapcsolatú bázisállomás is (gondoljunk csak a műemlék épületekre, ahol szinte lehetetlen szépen „elrejtetni” a kábeleztést, vagy egyszerűen nem is szabad kábelt fektetni).
- Vezérlő és kapcsoló egységek (önálló szekrényben, vagy a kapcsoló központba integrálva)

Az MD110/MX-ONE és a BusinessPhone a DECT zsinórnélküli rendszer integrációját fizikai és funkcionális értelemben is támogatja.

Kapacitás adatok:

Aastra (korábbi Ericsson) alközpontok – integrál DECT-el:

A teljesen moduláris felépítésű osztott intelligenciájú MD110/MX-ONE csaknem 20 000 zsinór nélküli melléklet képes kezelni.

Több telephelyes MD110/MX-ONE felhasználók számára: egy rendszerként mintegy 20 000 zsinór nélküli mellék.

MD110/MX-ONE LIM-enként akár 640 DECT mellék/120 bázisállomás lehetséges
BusinessPhone-ban ugyanez az érték: 210 DECT mellék és 60 bázisállomás.

A DECT rendszer főbb előnyei:

- Alkalmazása kiküszöböli a költözésekkel/változtatásokkal járó problémákat.
- Nincs szükség kábelezésre a DECT telefonok számára. (kivéve a bázisállomásokhoz menő kábeleket), az esetleges költözésnél nem kell otthagyni a drága kábelezési rendszert.
- A digitális DECT szabvány kiváló hangminőséget és magas szintű biztonságot (speciális kódolás a rádiós interfészen) garantál.
- Az alközpont már meglévő vagy éppen telepítendő díjelszámoló rendszere - megfelelő programozás után - „intézi” a DECT készülékeken bonyolódó forgalom adatgyűjtését és feldolgozását is.
- Nem szükséges hozzá frekvencia engedély sem. A GSM rendszereknél sokkal kisebb adóteljesítménnyel működik, ezért az egészségügyi intézményekben is kockázat nélkül használható. A mobil készülék és a bázisállomás közti forgalom – kódolási és egyéb technikájából adódóan - nem lehallgatható.
- A régebbi telepítésű, jelenleg a/b protokollt használó DCT1800 DECT rendszer korszerűsíthető: a megfelelő szoftver szintű Aastra (korábbi Ericsson) alközpontokba GAPCAP protokollúra. A korszerűsítés lehetőséget nyújt az időközben megjelent DT292, DT4x2 sorozatú ill. DT 430 és DT 590-es típusú DECT készülékek használatára.
- Nagy előnye a rendszernek a gyors telepíthetőség, telepítési ideje (a rendszer méretének függvényében 1-4 nap).
- Támogatja a személyes hívószámot, de a korszerű számítógép/telefonos alkalmazások is kiterjeszthetők a DECT mellékekre
- Az üzleti zsinór nélküli telefonok támogatnak minden szolgáltatást, amit a felhasználó elvár a vezetékes asztali telefontól. (CLIP, COLP, RLIP; hívószám, kapcsolt szám és átirányított szám megjelenítés)
- A zsinór nélküli telefon csökkenti az elveszett hívások számát és a zsinór nélküli készülékek is használni tudják a hangpostát.
- BusinessPhone esetén az integrált hangposta egység (VMU) használói üzenetet kapnak zsinór nélküli telefonjukon arról, hogy hangposta üzenetük érkezett. A diktafon funkció segítségével rövid hangüzenetet is tudnak küldeni akkor is, ha éppen nem az asztaluknál dolgoznak.
- Azok a BusinessPhone felhasználók, akiknek van asztali és DECT készülékük is „tandem-ben” is használhatják a két telefont; ugyanazzal a mellékszámmal. A rendszer megjegyzi, hogy a legutolsó hívást melyik készüléken fogadták, és a következőt képes ide kapcsolni. Bármelyik telefonkészüléküket használhatják kimenő hívásra is.
- Riasztási üzenetek jelzése:
- Már az MD110 BC 11-ben is egy rendszerben lehet a DECT-et és a személyhívó rendszer. Egy menedzsmentalkalmazás elegendő a két összevont rendszerre. A felhasználó igényére szabott SMS alkalmazás alakítható ki egy sor interfészre (internet, külső interfészek, mint például e-mail, vészjelző bemenetek vagy kontaktusok)
- Free Seating (közös „asztal használat”, „szabad költözés”):
- Munkahelyi területet lehet ilyen módon megtakarítani, hiszen az éppen irodában tartózkodó – egyébként mobil - munkatárs bármelyik asztalhoz ül is le, „sajátjaként” használhatja bármelyik telefont.
- A zsinór nélküli mellékek is könnyen menedzselhetők

Szakembereink 1994 óta forgalmazznak, telepítenek, menedzselnek és tartanak karban ilyen berendezéseket, így nagy hozzáértéssel rendelkeznek.

Cégünk számos DECT referenciával rendelkezik a gazdasági és szellemi élet legkülönfélébb területein.