

Aastra CMG alkalmazáskészlet

Az Aastra CMG fejlett kapcsolatmenedzselő rendszer az ügyfelek kiszolgálását és üzleti folyamataikat jobbá tenni akaró, korszerű szervezetek számára ajánlott megoldás. A központkezelők és az irodai felhasználók számára lehetővé teszi, hogy irányítsák jelenléti és elérhetőségi információikat, és a telefonjukon át könnyen elérjék és kezeljék a fejlett szolgáltatásokat.

Az Aastra CMG a közepes és nagy cégek kapcsolatkezelő rendszere, de szolgáltatásként kiválóan alkalmazhatják a kis cégek is.

Az Aastra CMG élenjáró alkalmazáskészlet az egységes kommunikáció területén, ahol fontos a jelenlét és elérhetőség, kezelői konzolok, beszéd alapú tárcsázás, asztali híváskezelés és csoportos együttműködés.

A stratégia az, hogy platformtól független alkalmazásokat adjunk, melyek támogatják az alközponti és virtuális alközponti, mobil és vezetékes, saját tulajdonú, szolgáltatott és menedzselt környezetet, továbbá a több terminál (PC és mobil telefonok) alkalmazását.

A jelenlegi kínálat elemei:



Kezelői megoldások

NOW 2007

Visit 2007

Connectivity Server



Irodai alkalmazások

Office Web 2007

Calendar Connection 2007

Mobil kliens 2007

Snapware 2007

PM CD 2007



Hang alkalmazások

IVR 6.1

Auto Attendant 6.1

SpeechDialer 2007

VoiceMail 6.1

UMS 2007



Adminisztrátori alkalmazások

Quality Manager 2007



Kommunikációs szerver

CMG Server 2007