

## SOPHO View Call

Csatlakoztassa számítógépét  
az IPC 100/500-hoz!

### Főbb jellemzők

- Felugró ablakok hívóazonosítással
- Felugró ablakok a tárcsázott számmal
- A hívó telefonkönyv-adatainak kijelzése egyetlen egérgattintással
- Üres felugró ablak, ha nincs egyezés a telefonkönyvvel
- A felugró ablakok megjelenése konfigurálható:
  - Hívásfogadás előtt
  - Hívásfogadáskor
  - Tárcsázáskor
- Pre-pop egy mini task bar-ként
- Lehetőség új név és adatok létrehozására a mini felugró ablakból
- Kiválasztott számok gyorstárcsázása
- Belső és külső hívás
- Választható mezők a telefonszámok kereséséhez
- Teljesen TAPI 2.1 kompatibilis
- Konfigurálható a leggyakrabban használt CRM rendszerekkel és adatbázisokkal
- Felhasználó által beállítható számformátumok
- Kliens-szerver architektúra



### Mondd meg, ki hív!

A SOPHO View Call lehetővé teszi az Ön vállalata/intézménye számára, hogy egy hatékony, ügyfélbarát és magasan képzett szervezet képét mutassa ügyfeleinek.

A View Call egy számítógép-telefon integrációs (Computer Telephony Integration – CTI) alkalmazás, amely gyors keresést és ügyféladat-kijelzést tesz lehetővé a bejövő hívások során, mivel azonnal összehasonlítja a hívó telefonszámát az adatbázissal.

A View Call segítségével Ön azonnal tudni fogja, hogy ki hívja, és minden, a hívóval kapcsolatosan tárolt adat rendelkezésére áll még mielőtt felvenné a hívást. Ez a megoldás lehetővé teszi a felhasználók számára a hatékony és professzionális híváskezelést, növeli a reakcióidőt és az ügyfélkapcsolat színvonalát.

A kimenő hívások is hatékonyan kezelhetők a View Call-ból. A megfelelő hívószám kikeresése után a hívás egy egérgattintással történhet, a „click to dial” funkció segítségével.

# Műszaki adatok

## Rendszerkövetelmények – Szerver PC

- Windows 2000/XP
- IIS 5.1 vagy magasabb
- Internet Explorer 6.0 vagy magasabb
- .NET Framework 1.1
- Microsoft MDAC 2.7 (Win2K használatakor)
- Microsoft TAPI server
- IPC TSP driver
- View Call license server
- View Call driver library

## Rendszerkövetelmények – Kliens PC

- Windows 2000/XP
- Microsoft TAPI client

## Támogatott adatbázisok

- Microsoft Outlook 2000 vagy magasabb
- Microsoft Access 2000 vagy magasabb
- Microsoft CRM v1.2 és 3.0
- Goldmine v6.5 vagy magasabb
- ACT! V6.0 és v8.0