



NEC UNIVERGE

kommunikációs rendszer



SV8100 kommunikációs szerver
asztali terminálok
multimédiás applikációk
mobilitás

NEC UNIVERGE SV8100 kommunikációs szerver

A NEC UNIVERGE kommunikációs rendszer alapja az SV8100 kommunikációs szerver robosztus, erőteljes, beépített szolgáltatásokban gazdag, skálázható eszköz; ideális választás növekedésben lévő kis- és közepes vállalatok számára, akik fontosnak tartják az infokommunikációs rendszer szerepét az üzleti célok elérésében.

A kompakt 2U magas rack szekrénybe építhető kabinet (blade server) 512 IP telefon kiszolgálására képes, de hardverbővítéssel hagyományos vezetékes analóg és digitális telefonok is csatlakoztathatók 512 mellék kiépítésig.

- ▶ 19" 2U magas kabinet
- ▶ stackelhető blade szerver
- ▶ 6 slot / blade a bővítésekhez
- ▶ 512 mellék
- ▶ 200 fővonal



Az SV8100 rugalmasan támogatja a meglévő hagyományos technológiát, miközben teljes funkcionalitással használható egy teljesen IP környezetben is.

SV8100 önállóan és hálózatba kapcsolva is fokozatosan bővíthető, így akár 16 telephely is egyetlen hálózatba szervezhető az erőforrások és szolgáltatások megosztása érdekében.

NEC UNIVERGE asztali terminálok

A rendszerhez fejlesztett digitális és IP rendszerkészülékek moduláris felépítésű, variálható, cserélhető egységekből álló kommunikációs terminálok: az alapkészülékből kiindulva a bővítési opciókkal együtt 360 különböző felépítésű (megjelenésű) terminál alakítható ki.



A bővítési opciók a készülék minden elemére kiterjednek: különböző méretű kijelzők, programozható gombsorok és bővítő konzolok LCD kijelzővel kombinált szoft-billentyűs változatban is; cserélhető tárcsázó és kezelőfelület; cserélhető színes és mintás oldallapok; vezeték nélküli handset. Mindezen elemek felhasználhatósága független attól, hogy a készülék IP vagy digitális vonalon csatlakozik, felhasználói szempontból a készülékek megegyeznek.

NEC UNIVERGE applikációk

A NEC UNIVERGE kommunikációs rendszer számítógépes alkalmazások széles választékával támogatja a hatékony irodai munkát. A különböző típusú munkahelyek igényeire testreszabott szoftver telefonok között megtalálhatók a telefonos operátorok, ügyintézők, ügyfélkezelők, supervisor-ok, üzleti felhasználók részére tervezett eszközök.



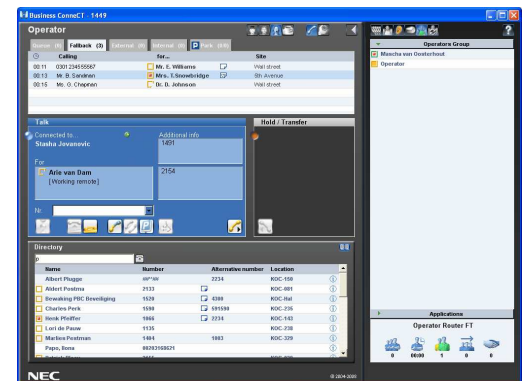
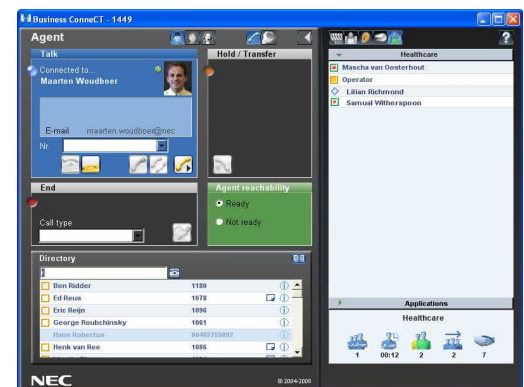
PC Attendant és Assistant (számítógépes kezelő) – jelentősen növeli a híváskezelés hatékonyságát azzal, hogy egy teljes kezelői felületet biztosít a számítógépen, beleértve a mellékállapot tablót (foglaltsági tablót), valamint a munkatársak elérhetőségére és jelenlétére vonatkozó információkat.

Softphone SP 310 – A digitális és IP rendszerekészülékek kinézetével és funkciójával megegyező szoftveres telefon, kompakt nézetben pedig a mobiltelefonokkal megegyező külsőt kölcsönöz.

PC Pro online – HTML-re épülő alközponti programozói hozzáférést biztosító szoftver, egyszerűen kezelhető intuitív felülettel és telepítő varázslóval.

Business ConneCT – fejlett kommunikációs funkcionalitást biztosít PC alapú hívásirányításokkal, valós idejű hívás- és jelenlét-információkkal (Microsoft Exchange/Outlook és OCS integrációval), hangpostával, vállalati telefonkönyvvel, azonnali üzenetkezeléssel (IM), kifinomult Call Center funkciókkal - beleértve a contact center integrációt.

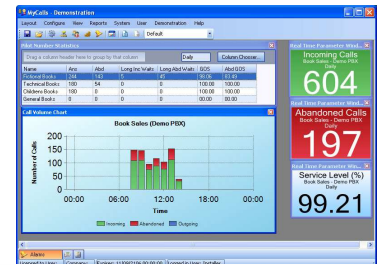
A funkciók három felhasználói csoport köré szerveződnek: kezelő, ügyfélszolgálati munkatárs és irodai felhasználó, ennek megfelelően három végfelhasználói szoftver áll rendelkezésre.



InACD

A NEC UNIVERGE kommunikációs rendszer beépített ACD (automatikus híváselosztás) képességgel rendelkezik, amely a kommunikációs szerver integráns részeként a hatékony Call Center alapját képezi, és tartalmazza mindazon funkciókat, amelyek a legnagyobb mértékben járulnak hozzá az ügyfelek hatékony kiszolgálásához és az ügyintézők teljesítményének optimalizálásához.

Az ügyintézők és csoportvezetők (supervisor) figyelemmel kísérhetik a Call Center teljesítményét (így pl. a várakozó hívók számát) számítógépen (valós idejű grafikus monitorozó szoftver) vagy a rendszertelefon kijelzőjén.



+1-415-538-8667			
12:05 PM Tuesday 28			
	Agent	In Queue	Longest
Sales	5	3	01:47
Mary S. is leading the monthly sales contest			
Mic			>>>

InMail

Automata kezelő, hangposta, hangrögzítő szolgáltatások egyetlen perifériakártyán, a kategóriájában kiemelkedő kapacitással: 16 csatorna, 576 hangposta: (512 felhasználói, 32 csoport, 32 IVR menü), 32 óra rögzítési idő.



NEC UNIVERGE mobilitás

SIP IP DECT mobiltelefon-hálózat

A NEC által fejlesztett SIP IP DECT mobil rendszerben a bázisállomások az IP hálózaton keresztül csatlakoznak kommunikációs szerverhez, így az attól való távolság földrajzilag korlátlan. A maximálisan 255 bázisállomásból fölépített hálózat 1-2 km² területet képes lefedni (átlagos irodai környezetben).

A DECT szabványú mobiltelefonok között megtalálható az egyszerűen kezelhető, költséghatékony C124; a gazdag funkcionalitású, elegáns kivitelű G355 és G955; a robusztus felépítésű, ipari környezetben is használható I755 és a speciális kivitelű, csuklón hordható M155.

**C124****G355****G955****I755****M155**

Mobil mellék

A NEC mobil mellék megoldásával a GSM/3G mobiltelefonok integrálhatók a vállalati belső kommunikációs rendszerbe úgy, hogy a mobiltelefon teljes értékű mellékállomásként használható. Ezen felül az okostelefonokra telepíthető mobil klienssel olyan fejlett szolgáltatások is elérhetők, mint a jelenléti információs- és az azonnali üzenetküldő rendszerekhez való hozzáférés (Microsoft Outlook integrációval).

