



UNIVERGE SV8100 Communications Server

A UNIVERGE® 360 ígéretét váltja valóra

A UNIVERGE SV8100 kommunikációs szerver ideális megoldás azon vállalatok számára, akik erős versenykörnyezetben is növelni kívánják eredményeiket. Ez a megbízható, szolgáltatásokban gazdag rendszer teljes mértékben skálázható és így bővíthető annak érdekében, hogy egy kis és közepes méretű vállalkozás jelenlegi és jövőbeni igényeit is kielégítse.

VoIP és hagyományos mellékállomások

Ez a rendszer lehetővé teszi, hogy akár tiszta IP, akár pedig az IP és a hagyományos áramkör-kapcsolt technológia bármilyen kombinációját válassza. Határozza meg Ön a vállalata számára legjobb kommunikációs megoldást!

Dióhéjban

- Skálázható, a fejlődő vállalatok kiszolgálására
- VoIP és hagyományos telefónia támogatása
- Fejlett központi menedzsment
- Beruházások védelme
- Növeli a munkateljesítményt
- Széles körű funkció- és szolgáltatás-választék

Fejlett központi menedzsment

Az SV8100 a telefonok, adatrendszerek és platformok; a mellékoldali áthelyezések, módosítások és bővítések gyors és egyszerű megoldását kínálja. Csak egy mozdulattal csatlakoztasson egy készüléket a rendszerhez amikor csak szükséges, és máris működésre kész.

A beruházások védelme

Védje meg technológiai beruházásai értékét a tiszta IP megoldás felé történő migráció során! Az SV8100 rugalmasan támogatja a meglévő hagyományos technológiát, miközben teljes funkcionalitással használható egy teljesen IP környezetben is.

Rugalmasan követi a vállalat növekedését

Az SV8100 önállóan és hálózatba kapcsolva is fokozatosan bővíthető, hogy ezáltal az Önök összes üzleti kommunikációs igényét kielégítse.

Növelje termelékenységét!

Az SV8100 teljes választékot nyújt a fejlett alkalmazások és a magas munkateljesítményt elősegítő szolgáltatások területén, hogy támogassa az Ön és munkatársai mindennapi tevékenységét. A munkatársak egyszerűen kezelhetik hívásaikat, és az SV8100 által nyújtott mobilitás lehetővé teszi az Önök ügyfelei számára a megfelelő munkatársak elérését akkor is, amikor azok az asztaluktól távol tartózkodnak.

A megbízhatóság és skalázhatóság jegyében tervezett SV8100 a növekvő vállalkozások igényeit is képes kielégíteni. Bármely kommunikációs technológiát támogat – legyen az IP, TDM, video, vezetékes vagy vezeték nélküli. Erőforrásai és szolgáltatásai tetszőlegesen megoszthatók a telephelyek között az SV8100-ak hálózatba szervezésével, mely így csökkenti a teljes birtoklás költségét (TCO).

A KKV-k előnyt kovácsolhatnak az SV8100 által nyújtott fejlett szolgáltatásokból. Három alkalmazás, az ACD, az InMail és a szállodai alkalmazás az SV8100 beépített jellemzői, melyhez csak szoftver licenc szükséges. Ezek a beépített szoftverek fejlett hangposta, automatikus híváselosztás (ACD) és szállodai funkciókat biztosítanak és növelik a munkatársak teljesítményét az 5-500 felhasználó közötti vállalatoknál/intézményeknél. Ezen felül az SV8100 teljes körűen biztosítja az egyéb világszínvonalú szolgáltatásokat.

Sokrétű szolgáltatások és alkalmazások

Az SV8100 széles körű szolgáltatásai és alkalmazásai révén elősegíti a hatékony kommunikációt a vállalat számára. Lehetővé teszi, hogy a munkatársak, az egyes részlegek és az egyes telephelyek eredményesebben tevékenykedjenek azzal, hogy a belső és külső kommunikáció hatékonyságát növeli.

A mobilitást teljes mértékben támogatja a vezeték nélküli és mobil kommunikáció területén és biztosítja az SV8100 Desktop Suite használatát.

A Desktop Suite komponensei:

- PC Attendant (PC-s kezelő) – jelentősen növeli a híváskezelés hatékonyságát azzal, hogy egy teljes kezelői felületet biztosít PC-n.
- PC Assistant – a felhasználók ennek segítségével a PC-jükről kezelhetik az asztali telefonjukat.
- Softphone – a kényelmes, költséghatékony és bárhol használható.
- Windows®-alapú PC Pro online, HTML-re épülő programozható hozzáférést biztosít. Ez az intuitív böngésző szoftver és egyszerű varázslói könnyű programozhatóságot és időmegtakarítást tesznek lehetővé.

A Business ConneCT fejlett kommunikációs funkcionalitást biztosít PC alapú hívásirányításokkal, valósidejű hívás- és jelenlét-információkkal, hangpostával, vállalati telefonkönyvvel, azonnali üzenetkezeléssel, kifinomult Call Center funkciókkal – mindezt egyetlen alkalmazás segítségével.

A funkciók három felhasználói csoport köré szerveződnek: kezelő, ügyfélszolgálati munkatárs és az alkalmazott. Egy többnyelvű kezelői felülettel egy munkatárs egyszerűen válthat a felhasználói csoportok között, ezzel rugalmas munkaszervezés alakítható ki.

Az SV8100 konvergens kommunikációt valósít meg – adat, multimedia és hangátvitel – egyetlen hálózaton keresztül. Nincs szükség az adat- és hangátvitelt külön csatormákon megvalósítani, egyetlen összeköttetés elegendő. Ezen felül akár 16 telephely is egyetlen hálózatba szervezhető az erőforrások és szolgáltatások megosztása érdekében. Az ön vállalata/intézménye lehet kisebb, vagy közepes méretű, a NEC SV8100 Communications Server skalázható és rugalmas megoldást nyújt az összes felmerülő kommunikációs igény megvalósítására.

Az UNIVERGE@360 a NEC személelmódja az egységes üzleti kommunikáció megteremtésére. Az embereket állítja a kommunikáció középpontjába, és a szervezet igényeit az infrastruktúra, a kommunikáció és az üzleti folyamatok egységes felépítésével szolgálja ki.



A NEC Corporation-ről: NEC Corporation (NASDAQ: NIPNY) a világ egyik vezető Internet, szélessávú hálózati és üzleti kommunikációs gyártója, amely a különféle helyi és globális ügyfelek speciális igényeinek kiszolgálására is képes. Az NEC testreszabott megoldásokat szállít a számítástechnika, a hálózati eszközök és az elektronikus berendezések területén, egyesítve technológiai tapasztalatát az IT és a hálózati megoldások területén, valamint a félévezetőgyártásban elért eredményeit. A NEC Group több mint 150 000 munkatársat foglalkoztat világszerte. További információkért látogassa meg a NEC weboldalt: <http://www.nec.com>

ASSONO X
telecommunications

Assono Magyarország Távközlési Kft.
1037 Budapest, Laborc u. 1.
B3 épület (Ericsson Irodapark)
Telefon: (06 1) 801 8500
Fax: (06 1) 801 8501
E-mail: info@assono.hu, www.assono.hu

További információk az UNIVERGE360 elméletről:

<http://www.univerge360.eu/download/pdf/univerge360-whitepaper.pdf>