

SOPHO IPC

Szállodai alkalmazás



Főbb jellemzők

- Be- és kijelentkezés kezelése
- Hívások kiszámlázása
- Szoba-állapot
- Ébresztés
- Egyszámjegyes hívási lehetőség
- Szobák közötti hívások tiltása
- Hívási jogosultság korlátozása
- Üzenethagyás
- Ne zavarj



Az ügyfelek elégedettségére született

A növekvő kis- és középvállalatok igényeinek kielégítésére tervezték, így az IPC hotel szoftver professzionális, rugalmas és könnyen használható szállodai kommunikációs rendszer, figyelemre méltóan mérsékelt áron.

Nem elég a szolgáltatások magas minősége, a vendégek számára az is fontos, hogy minden részletre kiterjedően érezzék a gondoskodást.

A versenyképes szolgáltatás feltétele, hogy a személyzettel, a beszállítókkal és a vendégekkel zökkenőmentes legyen a kapcsolat. Az Ön új telefonrendszere lehetőséget ad arra, hogy lépést tartson a gyorsan fejlődő kommunikációs technológiával, miközben ugyanolyan barátságos és emberi környezetet biztosít vendégei számára, mint eddig.

A NEC Philips Unified Solutions IPC hotel szoftver a megszokott vállalati szolgáltatások mellett versenyképes szállodai funkciókat is nyújt Önnek.

Be- és kijelentkezés kezelése (Check-in/ Check-out)

A vendégek be- és kijelentkeztetésével a telefonálási lehetőség automatikusan állítható a szobafoglalási (Front Office) rendszerből. Bejelentkezéskor a rendszer automatikusan engedélyezi a kimenő hívásokat, míg a vendégek kijelentkezésekor automatikusan tiltja azokat. Ez a funkció valósítja meg, hogy a vendégek csak az általuk ténylegesen lebonyolított hívásokért fizessenek.

Hívások kiszámlázása

Az InSite IPC Call Manager használatával az Ön szállodájának Front Office szervere automatikusan át tudja venni a számlázáshoz szükséges hívásadatokat.



Szoba-állapot

A szobák hatékonyabb üzemeltetése érdekében használja a szoba-állapot funkciót! Például 'a szoba kész' vagy 'a szoba takarítható'. Egy DSS konzol segítségével a szobák állapota egy pillantással ellenőrizhető, vagy akár a központ-egységre kapcsolt nyomtatóval is kinyomtathatók a szoba-állapot riportok.

Ébresztés

A vendégek saját maguknak is beállíthatják az ébresztést a szobájukban elhelyezett IPC telefonokról; vagy akár a recepció is beállíthatja rendszertelefonjáról a vendég számára. Az IPC –be szerelt VRS kártya lehetővé teszi az előre felvett üzenetekkel történő ébresztést.

Egyszámjegyes hívási lehetőség

A vendégek hívási lehetőségeinek egyszerűsítése érdekében a szobai készülékekről egyetlen számjegy tárcsázásával elérhető egyes beállított állomások. Például 1-es számmal a recepció, 2-es számmal a szoba szerviz hívható, stb.

Szobák közötti hívások tiltása

A szobák közötti hívásokat a recepció a rendszerkészülékéről engedélyezheti vagy tilthatja bármikor.

Hívási jogosultság korlátozása

Az IPC telefonközponttal bármely vendég telefonjának jogosultsága beállítható, például engedélyezhető vagy tiltható a távolsági hívás.

Üzenethagyás

A szállodai recepció az IPC rendszertelefonról üzenetet hagyhat a szobai telefonra bármely időben, éjjel vagy nappal.

Ne zavarj

Ezzel a szolgáltatással a vendégek bekapcsolhatják és kikapcsolhatják a saját szobai telefonjuk "Ne zavarj" állapotát. Továbbá a szállodai recepció is beállíthatja a készülékéről ugyanezt a hotel bármely szobája számára.

A NEC Philips Unified Solutions több olyan szolgáltatást megvalósított rendszerében, amelynek segítségével Ön zökkenőmentesen üzemeltetheti szállodáját és fejlesztheti a vendégekkel, a személyzettel és a beszállítókkal folytatott kommunikációját. Ezek a szolgáltatások növelik a hotel működtetésének hatékonyságát, csökkentik a költségeket és a vendégek számára magasabb minőségű kiszolgálást eredményeznek.

ASSONO
telecommunications

Assono Magyarország Távközlési Kft.
1037 Budapest, Laborc u. 1.
B3 épület (Ericsson Irodapark)
Telefon: (06 1) 801 8500
Fax: (06 1) 801 8501
E-mail: info@assono.hu, www.assono.hu