



SOPHO IPC 100

A fejlett IP-PBX kommunikációs megoldás
kis- és középvállalatoknak.

Értelem és egyszerűség

A technológia megkönnyíti, és sokkal hatékonyabbá teszi életünket. De akkor gyakran miért tűnik olyan bonyolultnak? Mi, a NEC Philips Unified Solution-nél hiszünk abban, hogy a technológia egyszerű és könnyen használható. Rendkívül egyszerű a feladatot lehetőséggé alakítani, a terhet örömmé. A Philips SOHO IPC 100 olyan kommunikációs rendszert kínál, amelynek használata könnyedén elsajátítható, mivel Önnek fejlesztették, tervezték.

Önnek tervezve

Az IPC 100 professzionális, egyszerűen kezelhető, telepíthető és fenntartható kommunikációs megoldás, hogy a kis-, és közepes vállalatok növekedési igényeit kielégítse. Az erőteljes szolgáltatások széles választékával az Ön vállalata sokkal inkább ügyfélközpontúvá, termelékenyebbé, költséghatékonyabbá válik. Ellentétben a legtöbb hasonló rendszerrel, az IPC 100 használata nem kényszeríti Önt arra, hogy dobja ki jelenlegi berendezéseit. Az IPC 100 skálázható. Ez az egyetlen telefonrendszer, amely 3 fővonalattól és 8 mellékállomástól indul, akár 96 telefonvonalig bővíthető, a meglévő rendszer cseréje nélkül.



SOPHO IPC 100

- Skálázható
- Versenyképes ár
- Jövőre szabott
- Egyszerű használat
- Esztétikus megjelenés

Fejlett

Mi több, az IPC 100 a jövő generációjának készült. Kompatibilis a SIP-pel (Session Initiation Protocol) – az Internet telefon és Voice over IP (VoIP) nemzetközileg elfogadott szabványa –, így fel tudja használni üzleti tevékenysége során, bármennyire gyorsan is fejlődik a technológia.

Csak nyugodtan

Mi ennél egyszerűbb? Telepítse az IPC 100-at és koncentráljon kizárólag az üzletre, anélkül, hogy a telefonhálózat miatt aggódna.

Keresi a jövőnek
kialakított
telefonrendszert,
ami nem avul el
az évek múltán?
Jöjjön közelebb,
itt a
SOPHO IPC 100!

Legyenek ügyfelei az elsők

Azért, hogy az IPC 100-zal megindulhasson a fejlődés, hatékony, barátságos szervezet szükséges – elégedett fogyasztók és motivált személyzet. A vállalat ezáltal sokkal hatékonyabb, termelékenyebb lesz, miközben az ügyfeleire koncentrál.



Védje beruházását

Az IPC 100 észrevétlenül integrálódik szervezetébe, egyre több és több előnyt kínál Önnek, valamint ügyfeleinek. Mindamellett olyan tulajdonságai vannak, melyek ma még esetleg nem szükségesek, de a jövőben nélkülözhetetlenek lesznek.

Tekintettel arra, hogy a Session Initiation Protocol (SIP) egyre inkább előtérbe kerül, és ezáltal lehetővé tesz sok új előnyös szolgáltatást és alkalmazást, az információs technológia segítségével mobillá és agilissá teszi a felhasználókat. Az IPC 100 a SIP-et támogató VoIP telefonrendszer, melynek köszönhetően befektetése nem avul el a jövőbeni kommunikációs követelmények felmerülésekor sem.

Még több szolgáltatás, ha szükséges

CTI – a telefonrendszer és a számítógép összekapcsolására
SIP (VoIP) – távolsági beszélgetések átvitele szélessávú ADSL/DSL vagy számítógép/internet hálózaton. Ahogyan egyre több és több internet szolgáltató biztosít SIP csatlakozást, egyre több szolgáltató közül lesz lehetősége választani.

IP telefon – a hang- és adathálózat konvergenciája lehetővé teszi, hogy közvetlenül kapcsolódjon telefonhálózatáról a számítógép hálózatba.

WLAN – a Wi-Fi rugalmas alternatívája a DECT telefonoknak. A PDA-ját és számítógépét egyaránt használhatja mobil telefonként, így e-mailjei és telefonhálózata is elérhető.



Az intuitív menedzsment és a végfelhasználót támogató funkciók teszik a SOPHO IPC 100-at tökéletes „kapcsolj és hívj” rendszerré

Kommunikáció világosan és egyszerűen

Mit tud nyújtani Önnek az IPC 100-as rendszer? Csatlakozni tud az általános telefonhálózathoz, ha ez hagyományos hálózat, mint az analóg vagy az ISDN vonalak, vagy a legkorszerűbb hálózat, mint a SIP.

Építsen a beruházására

Használja már meglévő készülékeit

A rugalmas IPC 100 választást kínál Önnek a hagyományos, áramkör kapcsolt telefonrendszer, a DECT-en keresztüli zsinór nélküli telefon, az IP telefon és e három kombinációja között, összességében tehát egyszerű, igazi hibrid telefonrendszert alkot. A legtöbbet tudja kihozni folyamatban lévő beruházásaiból és biztosítani tudja a zökkenőmentes üzleti folyamatokat az ügyfelekkel és munkatársaival.

Működjön hatékonyan

A Philips biztosítja üzlete növekedését, veszteség nélkül. Az IPC 100 használata nem kényszeríti arra, hogy kidobja már meglévő kabinetjét, ha vállalata 20-30 mellékállomásig növekszik. Csak tegyen hozzá egy másik SOPHO IPC 100 kabinetet, hogy növelje annak teljesítményét.

Kezdje kicsiben 3 fővonallal és 8 mellékkel. Egy hozzá kapcsolható adapterrel és kabinettel ez 27 vonalig és 72 mellékállomásig növelhető. Ha IP mellékállomást is szeretne, ezt az IPC 100 támogatja, így egészen 96 mellékállomásig bővíthető.



Hatékony, rugalmas és egyszerű használni

Az IPC 100 szolgáltatásai által előnyökhöz jut vállalata. Például, ha Ön épp telefonál és egy másik bejövő hívást szeretne fogadni, azt egyetlen gombnyomással megteheti, miközben vonalban marad az eredeti hívás is.

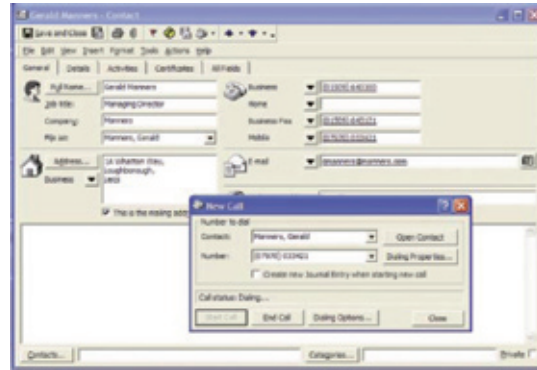
A kifelé történő tárcsázás is rendkívül egyszerű a gyorsbillentyűk segítségével és az utolsó 10 számot eltároló memóriával, ezzel időt takaríthat meg a legfontosabb hívások során. A CTI (Computer Telephony Integration) használatával a saját PC-ről kezdeményezhető hívás, ha az egérrel a megfelelő helyre kattint.

Call centerünk a nagy rendszerek előnyeit nyújtja, megfizethető áron. Az IPC 100 a kijelölt felhasználók között egyenletesen, vagy fontossági sorrendben osztja szét a hívásokat. Ha valamelyik vonal foglalt, a hívás átadódik a következő vonalnak. Abban az esetben, ha a személyzet minden tagja foglalt, várakoztathatja a hívásokat és tárolt üzenetet hagyhat a részükre. Hogy biztos lehessen abban, ügyfelei és partnerei a legnagyobb figyelemben részesülnek, az IPC 100-nak hívószámjelzője van, mellyel azonosítható a hívó, annak neve, telefonszáma, így Ön személyesen őt üdvözölheti, mikor felveszi a telefont.

Az IPC 100 8 portos integrált hangpostájának akár 15 óra tárhelyet biztosít az üzenetek részére, valamint számtalan rugalmas opciót kínál, úgy, mint a beszélgetések tárolását az elektronikus levelesládában, egyetlen gomb lenyomásával.

Az üzenetközpont gombok lehetővé teszik, hogy két személy megossza telefonkészülékük használatát, így például megkülönböztetve jelzi mindkét félnek az új beérkező üzeneteit.

Az IPC 100 integrálja PC-jébe az összes, vállalati hatékonyságot növelő segédeszközt. A Microsoft TAPI használatával könnyedén csatlakozhat telefonjával a MS Outlook Contact Manager alkalmazásához, lehetővé téve a kattintásra indított hívás lehetőségét és azt, hogy a hívás fogadása előtt láthatóak legyenek a hívó fél adatai egy felugró ablakban.



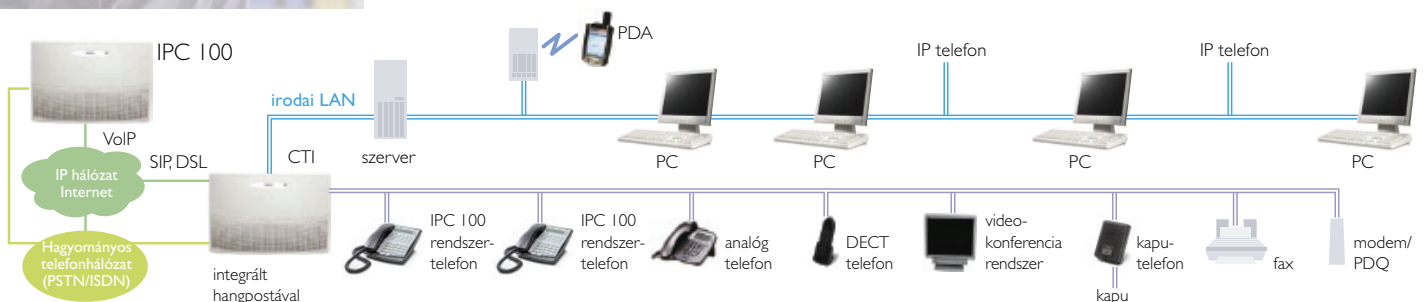
A PC-jén található linkkel hívásokat indíthat és fogadhat, egyetlen kattintással.

A tökéletes vendéglátó

A SOPHO IPC 100 a vendéglátó szervezetek speciális igényeit kielégítő tulajdonságokkal is rendelkezik. A hotelek és vendégeik speciális igényeit kielégítő szolgáltatások:

- Be- és kijelentkezés
- Szobafoglalás
- A szoba állapota
- Hotel szerviz működése digitális tárcsázással
- Hívásköltségek korlátozása
- Reggeli ébresztés
- „Ne zavarj” funkció
- Üzenettárolás
- Szobáról-szobára hívás
- Szobafigyelés- babafigyelő

A hotel hangbemondást is adhat az ébresztő híváshoz. A recepción lévő telefon a DSS konzol segítségével jelezni tudja a hotelszobában lévő telefon állapotát, amit ki lehet nyomtatni és részletes híváslisták is készíthetők.



Sok szolgáltatás, könnyű használat

Rendszerkészülékek

16 gombos rendszer- és kijelzős készülékek is kaphatók

22 gombos rendszerkészülék



- 12 gomb a foglaltsági lámpamező, a telefonvonalak és a 36 számjegyes híváskijelző szolgáltatás számára
- 10 személyes gyorshívó gomb
- Kétszínű LED sor a hívások állapotának gyors kijelzésére
- Állítható magasság, falra is szerelhető
- Hívás/hívás fogadása letett kézibeszélővel
- Színválaszték: fekete vagy fehér

22 gombos kijelzős rendszerkészülék



- 2 soros 16 karakteres kijelző
- 12 gomb a foglaltsági lámpamező, a telefonvonalak és a 36 számjegyes híváskijelző szolgáltatás számára
- 10 személyes gyorshívó gomb
- Kétszínű LED sor a hívások állapotának gyors kijelzésére
- Állítható magasság, falra is szerelhető
- Kétirányú kihangosítás

22 gombos kijelzős rendszerkészülék



- 2 soros 16 karakteres kijelző
- 12 gomb a foglaltsági lámpamező, a telefonvonalak és a 36 számjegyes híváskijelző szolgáltatás számára
- 10 személyes gyorshívó gomb
- Kétszínű LED sor a hívások állapotának gyors kijelzésére
- Állítható magasság, falra is szerelhető
- Kétirányú kihangosítás

64 gombos bővítő modul



- Kezelő/recepció számára kiegészítő modul
- 64 funkció/hívószám/foglaltsági lámpamező gomb
- Külső/belső személyhívó zónák gombjai
- Alternatív hívásfogadás gomb
- Két kaputelefon gomb
- Éjszakai/nappali üzemmód gomb

24 gombos kiegészítő modul



- Kiegészítő modul sokat telefonálók számára
- 24 funkció/hívószám/foglaltsági lámpamező gomb
- Kétszínű LED sor a hívások állapotának kijelzésére

IPC kaputelefon



- Hívástovábbítás távoli célállomáshoz
- A nap időpontjának megfelelő csengetés hozzárendelése
- Bejárati ajtó zár vezérlése

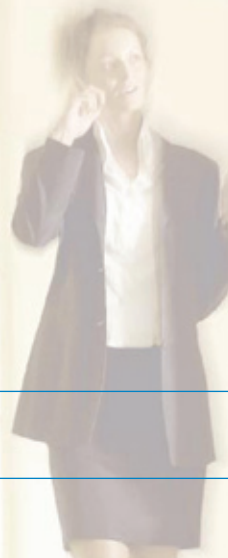
Az IPC 100 rendelkezik minden szolgáltatással, ami elvá

Számla/ügyfél/projekt kódok (2000)
Számalkódok – kikényszerített/ellenőrzött (1000)
Automatikus éjjel/nappali üzemmód (8 szintű)
Automatikus kezelő
Automatikus hívási irány választása (ARS)
Szünetmentes tápegység
Hívásközpont szolgáltatások

Hívásköltségek naplózása
Hívástovábbítás –foglalt/nem válaszol
Hívástovábbítás a kaputelefontól
Hívástovábbítás külső számra
Hívástovábbítás „kövess engem”
Hívás parkoltatás- 64 pozíció
Hívás sorba állítása – mellék/kezelő
Előjegyzés/visszahívás

Számítógép-telefon integráció
Konferencia (16 résztvevős)
Beszédrögzítés
DDI hívásirányítás
DDI belépés
DISA (16 csatomás válaszadó)
Kapucsengő/kaputelefon/kapuzár
Kétszínű LED a készülékeken

Versenyképesre
árazva,
hatékony
szolgáltatásokkal



Kijelző

Két soros 16 karakteres

A kijelzőn megjelenő feliratok

Hívott/hívó neve és száma
DDI Név és szám
Telefonkönyv név
Sikertelen hívások, név/szám (10)
Második hívás kijelzése
Szöveges üzenetek

Üzenet/csengő lámpa

360°-ban látható

**12 vonal/foglaltsági lámpa
programozható gomb**

Felhasználó által konfigurálható
Kétszínű kijelzés
Szolgáltatások elérése egy gombnyomással
Munkatársakra vonatkozó állapot kijelzése

10 gyorshívó gomb

A gyakran hívott számok egy gombos
tárcsázására

Hívás a telefonkönyvből

2000 név/szám tárolására alkalmas telefonkönyv

Csengőhangok

A külső és belső hívások megkülönböztetésére

Hívás letett kézibeszélővel/visszahívás

Hangerő szabályozás

A hallgató, a mikrofon és a zene hangerejét
lehet beállítani

Falra szerelhető

rható egy nagyvállalati telefon rendszertől, beleértve:

E-mail hibajelentés
Ethernet/LAN port
Kereső csoportok
Hibrid mellék portok
IP trónkok és mellékek
Főnöki belépés
Sikertelen hívások kijelzése
Tartási zene (belső/külső)

Online programozás
Személyhívó- külső/belső
Tartásba tétel és személyhívás
Személyes üzenet
Telefon lezárása (jogosultsági kód)
Várósort hangbemondás
Újrahívás
Szoba monitorozás

S busz/S0 (ISDN)
Titkári funkciók
Csendes befigyelés
Telefonkönyv – 2000 név
Trónk-trónk hívásátadás
Virtuális/fantom mellék – 50
Hangposta – integrált vagy harmadik féltől

SOPHO IPC 100 kapacitásadatok

	Egy kabinet	Két kabinet	Három kabinet
Analóg fővonalak*	9	18	27
ISDN BRI trónkok*	16	32	40
IP trónkok*	16	24	24
Analóg/digitális mellékek	24	48	72
IP mellékek	24	24	24
ISDN S0	16	32	48
Egyidejű IP hívások max.:	16	24	24

Trónkok száma max.: 51.

Rendszer paraméterek:

Belső személyhívó zónák	Max.	32	Digitális hangposta fiókok	Opcionális	300
Konferencia áramkörök	standard	16	Digitális hangposta portok	Opcionális	8
	opcionális	32	VRS csatornák	Opcionális	16
Rövidített hívószám-személyes	standard	20	Kaputelefonok*	Opcionális	2
Működési mód (nappal, éjjel stb.)	standard	8	Vezérlő relék/ajtózár*	Opcionális	2
			RS-232 C port	Opcionális	1
Vészkapcsolások	standard	1	LAN port	Opcionális	1
DDI táblázat bejegyzések (ISDN)	opcionális	2000	Szünetmentes áramellátás	Opcionális	1

* Kabinetenként