

Wellness panzió



A wellness panzió 30 vendégszobában fogadja vendégeit. A vendégekben gyakoriak a kisgyermekes családok. A panzió számítógépes rendszerben végzi a különböző szolgáltatások nyilvántartását, számlázását. A NEC XN120 rendszert megismerve a panzió vezetése a következők miatt döntött a rendszer mellett:

- Check in / Check out
- Telefondíjak számlázása
- Szobaállapot megadása telefonról
- Üzenetkezelés
- IP DECT rendszer a személyzet hatékonyabb munkavégzéséhez
- Szoba monitorozás

Check in / Check out

A vendég be- és kijelentkezésekor az XN120 automatikusan kezeli a vendégszoba telefonjának hívási jogosultságát. Bejelentkezéskor a jogosultsági korlátozást megszünteti, kijelentkezéskor pedig automatikusan házon belüli és vész hívásokra korlátozza, törli a beprogramozott ébresztést, a várakozó üzeneteket, a szoba-szoba közti híváskorlátozást és a „Ne zavarj” funkciót.

Telefondíjak számlázása

A panzió számára fontos, hogy a vendég távozásakor - a többi szolgáltatáshoz hasonlóan - a telefondíjakat is gyorsan, pontosan ki tudja számlázni. Az XN120 díjszámláló kimenete a panzió Front Office rendszeréhez csatlakoztatva, azonnali, pontos információt ad a vendég által igénybe vett telefon szolgáltatások díjáról, tehát kijelentkezéskor a számla a telefonköltéseket is tartalmazza. A MyCalls segítségével pedig részletes statisztikákat, jelentéseket lehet készíteni, amelyekből elemezhető a vendégek telefonálási szokásai, hogy időben reagálni lehessen a változásokra.

Szobaállapot megadása telefonról

A napi takarítás, ellenőrzés során a szoba állapotát a szobaasszony a szobából, vagy a recepció a saját készülékéről is beállíthatja. Így a recepció lévő konzolon egy pillantással megállapítható, hogy a szoba tiszta, takarításra szorul, éppen takarítják, vagy már csak ellenőrizni kell.

Üzenet kezelése

Wellness panzióról lévén szó, a vendégek a nap nagy részét nem a szobában töltik. Ha a vendéget keresik, de nem elérhető, akkor a recepció fogadhatja az üzenetet, és beállíthatja a vendégszoba készülékére az „üzenet vár” jelzést, ami feltűnő fényjel jelez a vendégnek.

IP DECT rendszer

A panzióban folyamatosan mozgó dolgozók, például a szobaasszonyok, karbantartók számára fontos, hogy bármikor elérhető legyenek, akkor is, ha a recepció éppen nem tudja, hol tartózkodnak. Az IP DECT rendszer segítségével a nap bármely szakában, a panzió egész területén, bármikor elérhetőek, és ők is tudnak hívást kezdeményezni. A panzió a vendégek számára a ma már mindennaposnak tekinthető módon, a szobákban is biztosítja az Internet-elérést, ezért az IP DECT bázisállomások telepítése nem igényel külön vezetékezést.

A DECT rendszerű készülékeket – külön díjazás ellenében – a vendégek is bérelhetik. Aki igényt tart rá, az a panzió egész területén, bármikor elérhető.

Szoba monitorozás

A panzió különös gondot fordít a kisgyermekes szülők minél jobb kiszolgálására. Az ő számukra fontos, hogy a gyermekek hangját akkor is hallhassák, ha nem ugyanabban a szobában alszanak a gyerekek, mint a szülők. A szoba monitorozás funkció segítségével ez egyszerűen megvalósítható, a szülők szobájában lévő telefon hangszóróján hallható, hogy mi történik a gyerekek szobájában. A szülők a recepciót is megkérhetik a felügyeletre, ha éppen az étterembe mennek vacsorázni, így teljes biztonságban érezhetik magukat és a gyermekeket.